PROINFO

respond.io
BRONZE PARTNER

CRM OMNICANAL CON IA · BASADO EN RESPOND.IO

Todas tus conversaciones con clientes en una sola bandeja, con agentes de IA que responden, califican y derivan

WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, correo y webchat en un mismo lugar. Proinfo implementa, integra con tu sistema de gestión y acompaña a tu equipo. La plataforma es Respond.io; la puesta en marcha y el soporte son nuestros.

+30 años
acompañando empresas uruguayas

Montevideo
implementación y soporte local

MICFE + eSignIT
integración con el ERP y la facturación electrónica

Respond.io y el logo de Respond.io son marcas de Respond.io group, usadas con permiso. ProInfo es un revendedor autorizado independiente y no es propiedad ni actúa en nombre de Respond.io.

PROINFO

respond.io
BRONZE PARTNER

QUÉ RESUELVE

Tu equipo deja de perseguir mensajes en cinco aplicaciones distintas

Bandeja unificada

Todos los canales en una vista, con el historial completo del contacto, sus datos y el contexto de cada conversación. Nadie pregunta dos veces lo mismo.

Routing y automatización

Calificación de consultas, asignación automática y seguimiento con workflows. Cada mensaje llega a ventas, soporte o cobranzas según lo que pide.

Colaboración interna

Notas, tareas y asignaciones entre compañeros sin salir del chat. Las conversaciones se cierran con responsable y motivo.

Campañas y avisos

Mensajes masivos segmentados, recordatorios y notificaciones por WhatsApp y correo, con medición de resultados.

Respond.io y el logo de Respond.io son marcas de Respond.io group, usadas con permiso. ProInfo es un revendedor autorizado independiente y no es propiedad ni actúa en nombre de Respond.io.

PROINFO

respond.io
BRONZE PARTNER

AGENTES DE IA

La IA atiende primero y tu gente entra cuando hace falta

Responder

Contesta las preguntas frecuentes con la información de tu empresa, a cualquier hora y en el tono que definas.

Calificar

Pregunta lo necesario para saber si es un cliente, un interesado o un reclamo, y lo etiqueta.

Derivar

Pasa la conversación a la persona o el equipo correcto, con el resumen de lo que ya se habló.

Ejecutar

Agenda, registra el pedido o dispara el workflow que corresponda, integrado con tus sistemas.

Integración con MICFE y eSignIT: consultar el estado de una factura, el saldo de una cuenta o el envío de un comprobante desde la misma conversación.

Respond.io y el logo de Respond.io son marcas de Respond.io group, usadas con permiso. ProInfo es un revendedor autorizado independiente y no es propiedad ni actúa en nombre de Respond.io.

PROINFO

respond.io
BRONZE PARTNER

CÓMO TRABAJAMOS

De la primera reunión a tu equipo atendiendo por WhatsApp en semanas, no meses

1

Relevamiento

Canales, equipos, volumen de mensajes y qué querés automatizar. Te proponemos el plan de Respond.io que corresponde a tu tamaño.

2

Implementación

Alta de canales (WhatsApp Business API incluida), bandejas, equipos, etiquetas y workflows iniciales.

3

Integración y IA

Conexión con MICFE o tu sistema, agentes de IA entrenados con tu información y pruebas con tu equipo.

4

Acompañamiento

Capacitación, soporte local y mejora continua de los flujos con lo que muestran los reportes.

soporte@esignitgroup.net
escribinos y coordinamos una demo con tu WhatsApp

www.proinfo.com.uy/crm/
más información y precios según tu volumen

La suscripción a Respond.io se contrata según el plan que elijas; los servicios de implementación, integración y soporte de Proinfo se cotizan aparte.

Respond.io y el logo de Respond.io son marcas de Respond.io group, usadas con permiso. ProInfo es un revendedor autorizado independiente y no es propiedad ni actúa en nombre de Respond.io.